

## PRIVACY (CONFORM GDPR)

---

Deze website is eigendom van Z-plus cvba (hierna genoemd "Z-plus").

### Contactgegevens en adres maatschappelijk zetel:

#### **Z-plus cvba**

Adres: Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde

Telefoon: 078/055 900

e-mail: [info@z-plus.be](mailto:info@z-plus.be)

Ondernemingsnummer: 0671.552.180

RPR Gent afdeling Gent

### **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

De inhoud van deze site, met inbegrip van de merken, logo's, tekeningen, data, product- of bedrijfsnamen, teksten, beelden e.d. zijn beschermd door intellectuele rechten en behoren toe aan Z-plus of rechthoudende derden.

### **BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID**

De informatie op de website is van algemene aard. De informatie is niet aangepast aan persoonlijke of specifieke omstandigheden, en kan dus niet als een persoonlijk, professioneel of juridisch advies aan de gebruiker worden beschouwd.

Z-plus levert grote inspanningen opdat de ter beschikking gestelde informatie volledig, juist, nauwkeurig en bijgewerkt zou zijn. Ondanks deze inspanningen kunnen onjuistheden zich voordoen in de ter beschikking gestelde informatie. Indien de verstrekte informatie onjuistheden zou bevatten of indien bepaalde informatie op of via de site onbeschikbaar zou zijn, zal Z-plus de grootst mogelijke inspanning leveren om dit zo snel mogelijk recht te zetten.

Z-plus kan evenwel niet aansprakelijk worden gesteld voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade die ontstaat uit het gebruik van de informatie op deze site. Indien u onjuistheden zou vaststellen in de informatie die via de site ter beschikking wordt gesteld, kan u de beheerder van de site contacteren. De inhoud van de site (links inbegrepen) kan te allen tijde zonder aankondiging of kennisgeving aangepast, gewijzigd of aangevuld worden. Z-plus geeft geen garanties voor de goede werking van de website en kan op geen enkele wijze aansprakelijk gehouden worden voor een slechte werking of tijdelijke (on)beschikbaarheid van de website of voor enige vorm van schade, rechtstreekse of onrechtstreekse, die zou voortvloeien uit de toegang tot of het gebruik van de website. Z-plus kan in geen geval tegenover wie dan ook, op directe of indirecte, bijzondere of andere wijze aansprakelijk worden gesteld voor schade te wijten aan het gebruik van deze site of van een andere, inzonderheid als gevolg van links of hyperlinks, met inbegrip, zonder beperking, van alle verliezen, werkonderbrekingen, beschadiging van programma's of andere gegevens op het computersysteem, van apparatuur, programmatuur of andere van de gebruiker. De website kan hyperlinks bevatten naar websites of pagina's van derden, of daar onrechtstreeks naar verwijzen. Het plaatsen van links naar deze websites of pagina's impliceert op geen enkele wijze een impliciete goedkeuring van de inhoud ervan. Z-plus verklaart uitdrukkelijk dat zij geen zeggenschap heeft over de inhoud of over andere kenmerken van deze websites en kan in geen geval aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud of de kenmerken ervan of voor enige andere vorm van schade door het gebruik ervan.

### **TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN.**

Het Belgisch recht is van toepassing op deze site. In geval van een geschil zijn enkel de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.

## **WIJZIGINGEN**

Indien één of meerdere clausules uit deze Privacyverklaring door een rechterlijke tussenkomst gedeeltelijk of volledig nietig of niet-bindend wordt verklaard, heeft dit geen enkele invloed op de geldigheid van de overige clausules of op de geldigheid van de gehele Privacyverklaring. Indien Z-plus de bewuste clausule(s) wensen te wijzigen of vervangen, dient de gewijzigde of nieuwe clausule zo nauw als mogelijk aan te sluiten bij de nietige of niet-bindend verklaarde clausule(s).

Het nalaten van Z-plus om de strikte naleving van de bepalingen van deze Privacyverklaring op te eisen, zal niet worden opgevat als een enige afstand of verwerping daarvan.

## **PRIVACYBELEID**

### **1. Waaron deze privacyverklaring?**

Deze privacyverklaring is bedoeld om je op een transparante en duidelijke manier te informeren over hoe er binnen onze organisatie precies omgegaan wordt met jouw persoonsgegevens. Zo wordt er onder meer verduidelijkt op welke manier je persoonsgegevens verwerkt worden en over welke rechten je omtrent de verwerking van je persoonsgegevens beschikt. We raden je aan om deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Deze algemene privacyverklaring (hierna “de Privacyverklaring” genoemd) heeft als doel u volledige informatie omtrent het privacy beleid van Z-plus te verstrekken. Ze licht toe hoe Z-plus uw persoonsgegevens en deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers verzamelt, gebruikt en bewaart.

Wij nodigen u uit de tijd te nemen deze Privacyverklaring te lezen om vertrouwd te raken met onze praktijken op dat vlak. U zal ook informatie vinden op de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit ([www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be)).

### **2. Wat betekent ‘persoonsgegeven’, ‘verwerking’ en wie is ‘verwerkingsverantwoordelijke’?**

Een ‘persoonsgegeven’ is alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Het kan bijvoorbeeld gaan om de naam van een persoon, een foto, een telefoonnummer, een code, een wachtwoord, een contractnummer, een e-mailadres, enz....

De ‘verwerking’ is elke bewerking met betrekking tot een persoonsgegeven. De verwerking omvat onder meer alle aspecten in verband met het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van dat gegeven.

Z-plus cvba, hierna genoemd “Z-plus” is de ‘verwerkingsverantwoordelijke’ van uw persoonsgegevens waarover wij beschikken.

#### **Z-plus cvba**

Adres: Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde

Telefoon: 078/055 900  
e-mail: [info@z-plus.be](mailto:info@z-plus.be)  
Ondernemingsnummer: 0671.552.180  
RPR Gent afdeling Gent

Dit betekent dat wij bepalen voor welke doeleinden en met welke middelen die gegevens worden verwerkt en dat wij uw aanspreekpunt en dat van de toezichhoudende autoriteiten zijn voor alle vragen met betrekking tot het gebruik van uw gegevens.

Z-plus heeft een Data Protection Officer (DPO). Voor al uw vragen met betrekking tot deze privacy policy en de GDPR kan u binnen Z-plus terecht bij onze DPO.

Contactgegevens Data Protection Officer:

Z-plus cvba  
Data Protection Officer  
Tramstraat 61  
9052 Zwijnaarde  
[info@z-plus.be](mailto:info@z-plus.be)

### **3. Voor wie is de privacyverklaring bestemd?**

Z-plus verwerkt in het kader van haar dienstverlening persoonsgegevens van leden, patiënten van haar vennoten, partners en netwerkcontacten.

We vragen deze gegevens zelf op bij de betrokkene of krijgen de gegevens – uiteraard in overeenstemming met de wet op de privacy – aangeleverd door de vennoten van Z-plus, overheden, partners, netwerkcontacten, verzekeringsmaatschappijen,...

De persoonsgegevens die verwerkt worden zijn afkomstig van een aantal verschillende categorieën van betrokkenen.

- Klanten: dit zijn alle personen die aangesloten zijn bij of klant zijn van de cvba;
- Medewerkers: zowel internen als externen, vrijwillige medewerkers ... ;
- Zorgverleners: artsen, verpleegkundigen, ziekenhuizen ... ;
- Leveranciers en dienstverstrekkers;
- Derden: dit zijn alle personen die niet onder één van bovenstaande categorieën kunnen ingedeeld worden, maar die toch in contact komen met een vzw en waar bijgevolg persoonsgegevens van kunnen verwerkt worden (vb. sollicitanten).

### **4. Op welke gegevens heeft deze privacyverklaring betrekking?**

#### **a) Niet bijzondere categorieën van persoonsgegevens**

De gegevens uit deze categorie zijn de persoonsgegevens die u aanbelangen, dit wil zeggen de gegevens die het mogelijk maken om u te identificeren, hetzij op directe wijze (de gegevens zoals uw naam en voornaam die toelaten u onmiddellijk te identificeren) hetzij op indirecte wijze (de gegevens zoals uw kbo – nummer of uw telefoonnummer).

Tijdens onze contacten met u moeten wij mogelijk verschillende persoonsgegevens verzamelen naar gelang de betrokken types van diensten:

- identificatiegegevens van de leden (bijvoorbeeld: naam, voornaam, adres, ...);
- identificatiegegevens van de patiënten van de leden zoals geboortedatum, adres;
- contactgegevens (bijvoorbeeld: adres, e-mailadres, telefoon, ...);
- financiële gegevens;
- samenstelling van het gezin (bijvoorbeeld: burgerlijke staat, ...);

In sommige gevallen hebben de persoonsgegevens niet enkel betrekking op uzelf, maar ook op één of meerdere van uw relaties (bijvoorbeeld: uw partner, een leverancier, uw medewerker, uw patiënt, ...).

Ingeval van kinderen (jonger dan 16 jaar), verwerken wij alleen hun persoonsgegevens indien daarvoor schriftelijk toestemming is gegeven door de ouder, voogd of wettelijke vertegenwoordiger.

#### b) Bijzondere categorieën van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die een bijzondere bescherming genieten, vindt u terug in de 'bijzondere categorieën'. Concreet gaat het om persoonsgegevens met betrekking tot genetische gegevens, biometrische gegevens om een natuurlijke persoon op een unieke wijze te identificeren, gegevens over de gezondheid.

In de praktijk zal Z-plus persoonsgegevens van dergelijke aard van de patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers van haar leden verwerken, meer in het bijzonder betreffende de gezondheid, en dit op basis van de volgende uitzonderingsgronden voorzien in artikel 9.2. van de GDPR:

- de betrokkene heeft uitdrukkelijke toestemming gegeven voor de verwerking van die persoonsgegevens voor een of meer welbepaalde doeleinde;
- de verwerking is noodzakelijk voor doeleinden van medische diagnose en het verstrekken van gezondheidszorg;
- de verwerking is noodzakelijk om redenen van algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid.

#### c) Gegevens over strafrechtelijke veroordelingen en overtredingen

Z-plus verwerkt geen persoonsgegevens van dergelijke aard. Mocht dit in uw concreet geval van toepassing zijn, zullen wij u hiervan op voorhand verwittigen en u expliciete toestemming vragen.

### **5. Wanneer en hoe worden uw persoonsgegevens of deze van uw patiënten verzameld?**

Z-plus kan sommige van uw gegevens of deze van uw patiënten onder meer verzamelen:

- wanneer u vennoot wordt;
- wanneer u de formulieren en contracten invult die wij u voorleggen;
- wanneer u onze diensten en producten gebruikt;
- wanneer u contact met ons opneemt via de diverse kanalen die u ter beschikking worden gesteld;
- wanneer u gegevens meedeelt tijdens het gebruik van onze websites (inclusief onze pagina's op sociale media) en onze mobiele toepassingen.

Wanneer wij uw persoonsgegevens of deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers vragen, heeft u het recht om daar niet op in te gaan. Die weigering zou echter het aanknopen van contractuele relaties kunnen verhinderen, zou de aard daarvan kunnen wijzigen of zou het beheer daarvan kunnen beïnvloeden.

## 6. Voor welke doeleinden worden uw gegevens en deze van uw patiënten verwerkt?

### Z-plus verwerkt uw gegevens en deze van uw patiënten voor diverse doeleinden

Wij verwerken uw persoonsgegevens en deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers voor verschillende doeleinden. Bij elke verwerking worden enkel de gegevens verwerkt die noodzakelijk zijn voor het bereiken van het beoogde doeleinde. Als algemene regel en bij wijze van voorbeeld gebruiken wij uw persoonsgegevens of deze van uw patiënten ofwel:

- Wanneer wij uw toestemming of deze van uw patiënten verkregen hebben. In dat geval verwerken we uw persoonsgegevens voor de specifieke doeleinden waarvoor u uw toestemming hebt gegeven;
- In het kader van de uitvoering van de overeenkomst of om op uw verzoek precontractuele maatregelen te nemen: We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:
  - bewaren van uw voorkeuren: of en hoe wij u mogen contacteren om u informatie, publiciteit of voorstellen te bezorgen;
  - Het aanbieden en verbeteren van een algemene en gepersonaliseerde dienstverlening;
  - uitvoering van een dienst die u hebt gevraagd, bijvoorbeeld door zelf online uw gegevens aan ons mee te delen om in te tekenen op de newsletter, uw kandidaatstelling in te dienen of om een offerte te vragen. In dat geval verwerken we de door u meegedeelde gegevens om u de newsletter te bezorgen, uw kandidaatstelling te verwerken of u te contacteren naar aanleiding van een contactname via de website;
  - vennotenadministratie;
  - toegang tot gebruiksprofiel;
  - aangeboden dienstverlening personenalarmering, zorg op afstand, teleomonitoring, innovatief zorgaanbod, het vergroten van het patiëntenbestand.
- om te voldoen aan alle wettelijke, reglementaire en administratieve verplichtingen waaraan wij onderworpen zijn, zoals onze :
  - fiscale verplichtingen;
  - RIZIV-reglementering.
- om redenen die ons gerechtvaardigde belang betreffen.  
In dat geval streven wij ernaar om een billijk evenwicht te bewaren tussen ons gerechtvaardigde belang en het respecteren van uw privacy. Het gaat om situaties waarin we uw persoonsgegevens verwerken om zo goed mogelijk te kunnen functioneren en u de beste dienstverlening te verschaffen. We verwerken uw gegevens bijvoorbeeld voor de volgende doeleinden:
  - detectie en preventie van misbruiken en fraudes;
  - bescherming van de goederen van de onderneming;
  - beveiliging van goederen en personen, alsook van de informaticanetwerken en – systemen;

- melding van alle misbruiken die de financiële toestand, de resultaten en/of de reputatie van Z-plus ernstige schade (kunnen) toebrengen;
  - bewaking en controle;
  - vaststelling, uitoefening, verdediging en bescherming van onze rechten of van de personen die wij eventueel vertegenwoordigen, bijvoorbeeld bij geschillen; samenstelling van bewijzen;
  - totaalbeeld van de vennoten (bijvoorbeeld het opmaken van statistieken over onze vennoten om te weten wie onze leden zijn en om hen beter te kennen);
  - opvolging van onze activiteiten en administratieve kennis van de verschillende personen die in relatie staan met de maatschappij,
  - test, evaluatie, vereenvoudiging, optimalisering en/of automatisering van de interne processen van Z-plus om ze efficiënter te maken
  - test, evaluatie, vereenvoudiging en optimalisering van de onlinesystemen om uw gebruikerservaring te verbeteren (bijvoorbeeld: oplossen van bugs op onze websites en mobiele apps, u contacteren om technische problemen op te lossen als we hebben vastgesteld dat u begonnen bent met het online invullen van uw gegevens om een bepaalde dienst te genieten, maar u dit proces niet hebt kunnen voltooien, ...);
  - ontwikkeling van nieuwe producten en diensten door Z-plus waarvan we weten dat ze nog beter zullen beantwoorden aan uw behoeften en wensen.
- Verbeteren van de vennotenservice;
  - Om eventuele klachten af te handelen.

## **7. Hoe beschermen wij uw gegevens en deze van uw patiënten?**

De toegang tot uw persoonsgegevens en deze van uw patiënten is enkel toegestaan aan de personen die deze gegevens nodig hebben voor de uitvoering van hun taken. Zij moeten een strikte geheimhoudingsplicht in acht nemen en alle technische en organisatorische voorschriften voor het verzekeren van de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens naleven.

Wij hebben technische middelen en gespecialiseerde partners voorzien die zich in de eerste plaats toeleggen op de bescherming van uw persoonsgegevens en deze van uw patiënten. Op die manier willen wij vermijden dat onbevoegde personen toegang verkrijgen tot de gegevens, ze verwerken, aanpassen of vernietigen.

Onze internetsite en/of sociale mediakanalen kunnen soms links bevatten naar sites van derden (sociale media, organisatoren van evenementen die wij sponsoren, ...) waarvan de gebruiksvoorwaarden noch tot het toepassingsgebied van deze Privacyverklaring, noch tot onze verantwoordelijkheid behoren. Wij raden u dan ook aan om hun privacyverklaring aandachtig te lezen, zodat u weet hoe zij uw privacy beschermen.

## **8. Wie heeft toegang tot uw gegevens en deze van uw patiënten, en aan wie worden ze meegedeeld?**

### **A. Algemeen**

Om uw privacy en deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers te beschermen worden de personen die toegang krijgen tot uw gegevens zorgvuldig geselecteerd op basis van hun taken.

Die gegevens zullen, in voorkomend geval, kunnen worden meegedeeld aan een verwerker.

De verwerkers van Z-plus zijn gespecialiseerde partners in België of in het buitenland op wie we een beroep doen voor bepaalde diensten om u de beste dienstverlening te verschaffen. Deze verwerkers zijn contractueel met ons verbonden en moeten bijgevolg onze instructies volgen en de in onze Privacyverklaring opgenomen principes in acht nemen. Z-plus ziet er in het bijzonder op toe dat die verwerkers:

- enkel over de gegevens kunnen beschikken die zij nodig hebben om hun taken uit te voeren; en
- zich er ten aanzien van Z-plus toe verbinden die gegevens enerzijds op een veilige en vertrouwelijke manier te verwerken en anderzijds alleen te gebruiken voor de uitvoering van hun taken.

Wij delen uw gegevens en deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers ook mee aan andere personen als wij daartoe contractueel of wettelijk verplicht zijn of als een gerechtvaardigd belang dat wettigt. In dat geval zien we erop toe dat:

- deze personen enkel beschikken over de gegevens die we contractueel of wettelijk verplicht zijn mee te delen of die verschaft worden op basis van een gerechtvaardigd belang dat de gegevensoverdracht rechtvaardigt; en
- deze personen er zich tegenover Z-plus toe verbinden om deze gegevens op een veilige en vertrouwelijke wijze te verwerken en om ze enkel te gebruiken voor het doeleinde waarvoor deze gegevens hen werden bezorgd.

Indien het lid en/of de patiënt van het lid toestemming heeft gegeven, kunnen de gegevens door Z-plus, geanonimiseerd of gespeudonimiseerd ter beschikking gesteld worden van wetenschappelijk onderzoek of ten behoeve van het algemeen belang.

#### **B. Geen gegevensoverdracht voor commercieel gebruik**

Als vertrouwenspersoon delen we uw gegevens en deze van uw patiënten niet mee aan derden voor commercieel gebruik.

#### **C. Gevensoverdrachten buiten de Europese Economische Ruimte (EER)**

Het is mogelijk dat Z-plus uw gegevens en deze van uw patiënten/klanten/bewoners/leden/eindgebruikers buiten de Europese Economische Ruimte (EER) overdraagt, naar een land dat, desgevallend, niet een passend beschermingsniveau voor persoonsgegevens kan garanderen.

In deze gevallen beschermt Z-plus echter uw gegevens en deze van uw patiënten door de IT-beveiliging te vergroten en door contractueel een verhoogd beveiligingsniveau te eisen van zijn internationale tegenpartijen.

### **9. Wat zijn uw rechten en hoe kunt u ze uitoefenen?**

Onderstaande rechten zijn zowel van toepassing op u als lid als op uw patiënten.

#### **A. Recht op inzage**

U heeft een recht op inzage van de gegevens die u aanbelangen. U kunt ons vragen:

- of wij persoonsgegevens van u al dan niet verwerken;

- voor welke doeleinden wij ze verwerken;
- welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt;
- met welke categorieën van ontvangers wij uw gegevens delen;
- hoelang ze bewaard worden;
- informatie over uw rechten die u kunt uitoefenen (rectificatie, wissen, ...) of over de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de Autoriteit voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- wat de oorsprong is van de verwerkte gegevens;
- wat de aan de geautomatiseerde verwerking van bepaalde van uw persoonsgegevens onderliggende logica is.

### **B. Recht op rectificatie**

Indien u vaststelt dat uw gegevens, ondanks al onze inspanningen, onjuist of onvolledig zijn, kunt u ons vragen om deze aan te passen.

### **C. Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid')**

In welbepaalde gevallen geeft de wetgeving u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens te doen wissen. Dat is onder meer het geval wanneer:

- de gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld;
- de verwerking van uw gegevens uitsluitend op uw toestemming berust en u beslist om die in te trekken;
- u bezwaar gemaakt hebt tegen de verwerking van uw gegevens en er aan onze kant geen gerechtvaardigde gronden zijn die zwaarder wegen dan de uwe;
- u uw toestemming hebt gegeven toen u minderjarig was en u ze nu wenst in te trekken, omdat u zich bewust geworden bent van de risico's die verbonden zijn aan de verwerking van uw gegevens;
- de gegevens onrechtmatig zijn verwerkt.

Uw recht op vergetelheid is echter niet absoluut. Wij hebben het recht om uw gegevens te blijven bewaren wanneer dat nodig is voor onder meer:

- de naleving van een wettelijke verplichting;
- het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- Onze archivering.

### **D. Recht op beperking van de verwerking**

In welbepaalde gevallen kunt u vragen om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken. Dat is onder meer het geval wanneer:

- u de juistheid van een persoonsgegeven betwist, gedurende de periode die wij nodig hebben om die juistheid te controleren;
- uw gegevens niet meer nodig zijn om de doeleinden van de verwerking te bereiken, maar u ze nodig hebt voor het instellen, uitoefenen of onderbouwen van een rechtsvordering;
- de verwerking onrechtmatig is, maar u wenst niet om de gegevens te verwijderen

De beperking van de verwerking eindigt in de volgende omstandigheden:

- de verwerking van uw gegevens is nodig om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen;



- de verwerking is nodig om de rechten van een andere natuurlijke of rechtspersoon te beschermen;
- de verwerking is nodig om redenen van algemeen belang.

#### **E. Recht op overdraagbaarheid**

In bepaalde gevallen heeft u het recht dat de persoonsgegevens die u ons hebt verstrekt:

- aan u worden overgedragen; of
- door Z-plus rechtstreeks worden overgedragen aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, op voorwaarde dat dit technisch mogelijk is.

Dat is het geval wanneer:

- u hebt ingestemd met de verwerking van uw gegevens of de verwerking nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst en
- wanneer het om een geautomatiseerde verwerking gaat.

#### **F. Recht van bezwaar**

##### a) Algemeen

Wanneer de verwerking van uw persoonsgegevens of deze van uw patiënten berust op een gerechtvaardigd of algemeen belang aan onze zijde, heeft u t het recht om er op ieder ogenblik bezwaar tegen te maken om redenen die verband houden met uw bijzondere situatie.

Er zal evenwel geen rekening worden gehouden met uw verzoek als ons gerechtvaardigde belang zwaarder weegt dan de uwe of als de verwerking van uw gegevens nodig blijft om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te onderbouwen.

##### b) In het kader van prospectie

U heeft altijd het recht om op ieder ogenblik en zonder kosten bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van prospectie, en Z-plus kan geen enkele uitzondering inroepen.

Dit betreft ook het recht om bezwaar te maken tegen profilering voor zover die verband houdt met prospectie.

#### **G. Recht om niet het voorwerp uit te maken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, en rechtsgevolgen kan teweegbrengen die betrekking hebben op u of een aanzienlijke gelijkaardige impact kunnen hebben op u**

Z-plus garandeert dat u niet het voorwerp zal uitmaken van een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, inclusief profilering, en rechtsgevolgen kan teweegbrengen die betrekking hebben op u of een aanzienlijke gelijkaardige impact kunnen hebben op u.

Z-plus is er immers van overtuigd dat de beste dienstverlening voor u bestaat in een individuele aanpak van elk dossier. Z-plus zorgt dan ook altijd voor een aanzienlijke menselijke tussenkomst en/of garandeert dat eventuele profilering geen rechtsgevolgen teweegbrengt die betrekking hebben op u of op u een aanzienlijke en gelijkaardige impact hebben.

In de andere gevallen garanderen we dat een dergelijke beslissing:

- noodzakelijk is voor het sluiten of uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons;
- gebaseerd is op uw uitdrukkelijke toestemming; of
- wettelijk toegestaan is.

In de eerste twee gevallen hebt u steeds het recht om de tussenkomst van een van onze medewerkers te vragen, uw standpunt mee te delen en de beslissing te betwisten. In de drie gevallen wordt u altijd geïnformeerd over het feit dat u het voorwerp uitmaakt van een dergelijke beslissing, alsook over de logica achter zo'n beslissing, over wat dit betekent en over de verwachte gevolgen.

#### **H. Recht om uw toestemming in te trekken**

Wanneer de verwerking door externe partijen op uw toestemming gebaseerd is, kunt u ten allen tijd en op ieder ogenblik bezwaar maken tegen:

- de verwerking van de gegevens voor de bovengenoemde doeleinden en
- de verwerking van persoonsgegevens over uw gezondheid.

In dat geval zou Z-plus zich in de onmogelijkheid kunnen bevinden om dat doeleinde te verwezenlijken en/of gevolg te geven aan uw verzoek om een tussenkomst. Die intrekking zal geen afbreuk doen aan de rechtmatigheid van de verwerking van uw persoonsgegevens uitgevoerd gedurende de periode voorafgaand aan de intrekking van uw toestemming.

#### **I. Tot wie kunt u zich richten?**

Om uw rechten uit te oefenen, volstaat het dat u een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een tweezijdige kopie van uw identiteitskaart via de post of e-mail verstuurt naar Z-plus, die de volgende contactgegevens heeft:

##### **Z-plus cvba**

Adres: Tramstraat 61, 9052 Zwijnaarde

Telefoon: 078/055 900

e-mail: [info@z-plus.be](mailto:info@z-plus.be)

Ondernemingsnummer: 0671.552.180

RPR Gent afdeling Gent

Als u meent dat de verwerking van uw persoonsgegevens in strijd is met de wetgeving tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer, hebt u ook het recht om een klacht in te dienen bij de gegevensbeschermingsautoriteit, die de volgende contactgegevens heeft:

Gegevensbeschermingsautoriteit

Drukpersstraat 35

1000 Brussel

Tel: +32 2 274 48 00

e-mail: [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be)

<https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen>

## **10. Hoelang bewaren wij uw gegevens?**

Z-plus maakt enkel gebruik van uw persoonsgegevens en deze van uw patiënten als, en tijdens de periode waarin, ze beschikt over een doeleinde. Zodra alle doeleinden bereikt zijn, worden deze gegevens verwijderd.

Dit betekent dat de verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de volledige looptijd van onze opdracht, de wettelijke verjaringsperiode alsook elke andere bewaringstermijn die zou worden opgelegd door de toepasselijke wet- en regelgeving.

Zo zal het patiëntendossier die de vennoot aan ons heeft overhandigd conform artikel 35 van de wet van 22 april 2019 inzake de kwaliteitsvolle praktijkuitvoering in de gezondheidszorg gedurende maximum 5 jaar te rekenen vanaf het laatste patiëntencontact bewaard worden.

## **11. Ons cookiebeleid**

Tijdens een bezoek aan ons platform/onze website kunnen 'cookies' op uw harde schijf geplaatst worden om het platform/de website beter af te stemmen op de behoeften van de terugkerende bezoeker. Niet-functionele cookies helpen ons om uw bezoek aan het platform te optimaliseren en om technische keuzes te herinneren.

Voor een verder begrip van de wijze waarop wij cookies gebruiken om uw persoonsgegevens te verzamelen en te verwerken, verwijzen wij u graag door naar onze Cookieverklaring.

Als u het platform/de website van Z-plus wil consulteren, is het aan te raden dat u cookies ingeschakeld hebt. Hoe u cookies daarentegen kan uitschakelen, staat eveneens te lezen in onze Cookieverklaring.

## **12. Privacybeleid bij sollicitaties**

### ***12.1. Welke persoonsgegevens verwerken wij?***

Bij het doorsturen van een sollicitatie verwerken wij de persoonsgegevens die u ons via uw CV en/of motivatiebrief overmaakt.

### ***12.2. Met welk doel verwerken wij uw persoonsgegevens?***

Wij verwerken de door u aangeleverde persoonsgegevens uitsluitend om u een reactie te kunnen geven op uw sollicitatie. Dit kan een uitnodiging voor een sollicitatiegesprek zijn, een verzoek tot meer informatie of een afwijzing.

### ***12.3. Hoe lang bewaren wij uw persoonsgegevens?***

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld:

- Bij een afwijzing op uw sollicitatie verwijderen wij uw persoonsgegevens gelijk na het sturen van de afwijzing; óf
- Als wij op dit moment geen passende vacature hebben, maar wij uw gegevens wel willen bewaren voor mogelijk toekomstige vacatures, vragen wij hiervoor uw akkoord en informeren wij u daarbij over de bewaartermijn.

- Als u wordt aangenomen, dan worden het doel en de bewaartermijn van toepassing die zijn opgenomen in het arbeidsreglement.

### **13. Hoe blijft u op de hoogte van wijzigingen aan deze Privacyverklaring?**

In een veranderende wereld waarin ook de technologie nooit stilstaat, kan deze Privacyverklaring wijzigingen ondergaan.

Laatst gewijzigd: 18/11/2021